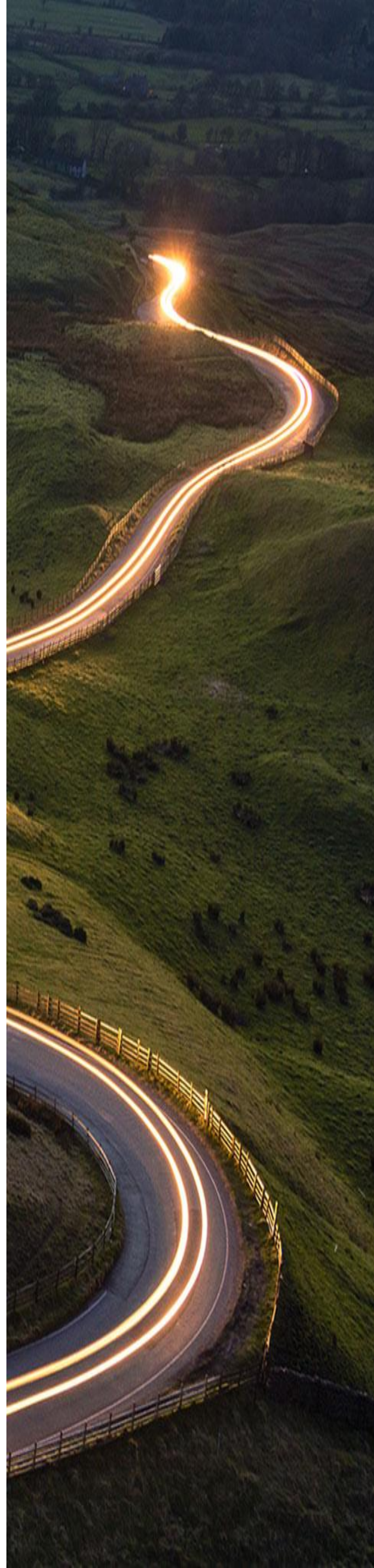


Carnet de route 2022

Renault Eurodrive

**Le meilleur service premium
pour rouler en Europe**





MISE EN MAIN PERSONNALISÉE

Pour une maîtrise optimale (aides à la conduite, dernières technologies etc...) de votre véhicule, une mise en main personnalisée sera réalisée par nos centres de livraisons.



ROULEZ EN TOUTE SÉRÉNITÉ GRÂCE À NOTRE ASSURANCE / ASSISTANCE

Vous êtes couverts par une assurance multirisque sans franchise et une assistance multilingue toujours à votre service 7j/7 et 24h/24, même en cas de crevaison, de perte de clés ou d'inversion de carburant.



VOTRE VÉHICULE EST COUVERT DANS 40 PAYS D'EUROPE

Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Chypre (partie grecque uniquement), Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France Métropolitaine, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macédoine, Malte, Monaco, Monténégro, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Saint Marin, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican.

Les événements non couverts par le contrat d'assistance/assurance sont précisés dans les conditions générales de vente dans votre contrat.

ATTENTION !

- Vous n'êtes pas assuré au-delà de la date de validité de votre certificat d'assurance, ou si vous circulez dans un pays qui ne figure pas dans la liste de pays ci-dessus. Il ne faut jamais laisser la carte grise et le double des clés dans un véhicule en stationnement.



EN CAS D'INCIDENT

 Panne – Inversion de carburant Crevaisson - Perte de clés	 Accident	 Incendie – Vandalisme – Tentative de vol	 Impact sur un pare brise	 Vol
1 + 6	1+2+4+5+6	1+3+4+5+6	1 + 7	1 + 3 + 8

- 1 Assistance 24/24 – 7/7 – +33 (0)1 84 95 96 97
- 2 Remplir scrupuleusement le recto-verso du constat européen d'accident
- 3 Faire un dépôt de plainte à la police
- 4 Envoyer le constat et/ou le dépôt de plainte par email **sous 24h** : dvse.sinistres.gsae@grassavoye.com

Si le constat et/ou le dépôt de plainte n'est pas envoyé dans les 24H tous les frais engagés pour votre mobilité seront à votre charge.

- 5 Envoyer les originaux à : TSA Gras Savoye – Gras Savoye Auto – TSA 74255 - 77283 Avon Cedex
- 6 Immobilisation du véhicule dans un garage Renault sauf si dépannage possible sur place
- 7 En cas d'impact sur un pare brise en France, **contacter Carglass** sur le site carglass.fr ou par téléphone au **09 77 40 19 27** (prix d'un appel local) pour faire réparer l'impact sous 24h sur votre lieu de résidence. Vous n'aurez aucun frais à votre charge.
- 8 Envoyer votre dépôt de plainte par mail : assur.eurodrive@renault.com



En cas d'immobilisation du véhicule

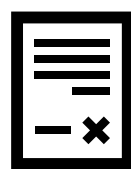
Vous avez le choix entre un hébergement (65 € TTC/jour/personne) pour une durée maxi de 10 jours ou une solution de mobilité d'une catégorie au plus équivalente à celle de votre véhicule immobilisé pour une durée maximum de 21 jours



Ne jamais laisser votre carte grise dans votre véhicule, **ni au garage**. En cas de perte ou de non restitution du certificat d'immatriculation (carte grise), il vous sera **facturé 500 euros**. **Si vous ne récupérez pas votre véhicule, il faudra envoyer votre carte grise à cette adresse** : RENAULT SIEGE DCF -EURODRIVE - Service 00337 API : FR EQV ARC 2 50/ 13, Avenue Paul Langevin 92359 Le Plessis-Robinson)

- Toutes les dépenses engagées sans accord préalable de Renault Eurodrive Assistance **ne seront pas prises en charge**.
- En cas de contrôle de votre véhicule, il faudra préciser que **votre résidence principale se trouve en dehors de l'Europe**.
- **Aucune indemnisation** ne sera accordée si vous devez modifier votre projet de voyage (annulation d'hôtel, etc).
- En cas de sinistre, vous devez venir chercher votre véhicule dans les 24H dès la fin des réparations dans le garage où il est immobilisé, **sinon la solution de mobilité sera facturée**.
- Votre assurance multirisques sans franchise se reporte sur votre solution de mobilité. **Ne souscrivez à aucune assurance supplémentaire, car aucun remboursement ne sera effectué**.
- L'usage d'une solution de mobilité peut limiter le nombre de pays dans lesquels vous êtes autorisé à voyager. Assurez-vous que **Renault Eurodrive soit bien informé de votre itinéraire** en nous contactant : assur.eurodrive@renault.com

03 – Modification de votre contrat



VOUS SOUHAITEZ PROLONGER VOTRE CONTRAT ?

Contactez le **+33 (0)1 76 84 99 00** (de 9h à 17h sauf jours fériés français) OU adv1.eurodrive@renault.com

Vous pouvez **prolonger la durée de votre contrat**, après la livraison de votre véhicule **dans la limite de la date de validité du certificat d'immatriculation** (carte grise) du véhicule.

Les tarifs de prolongation sont : **Renault 60 €/jour** et **Dacia 50 €/jour**. Les frais de prolongation doivent impérativement être payés par carte bancaire.

Sans prolongation du contrat auprès de nos services, le client, ses passagers ainsi que le **véhicule ne sont plus assurés**. Tous les **dommages causés** seront de la seule **responsabilité du titulaire** du contrat et les frais de prolongation seront majorés à 100 %.



SOUHAITEZ RACHETER VOTRE VÉHICULE ?

Contactez le **+33 (0)1 76 84 99 00** (de 9h à 17h sauf jours fériés français) OU adv1.eurodrive@renault.com (seul contact mandaté pouvant donner les tarifs en vigueur)

Bénéficiez de remises allant **jusqu'à 36%** pour le rachat du véhicule par vous, un membre de votre famille ou par un ami (résident en France)

L'achat de votre véhicule se fait toutes taxes comprises. Il vous sera demandé de nous fournir une adresse de **résidence en France métropolitaine**.

Exportez votre coup de cœur chez vous !

Un véhicule conçu pour vous sur mesure ? Avec votre agent Renault Eurodrive, vous pouvez acquérir le modèle de votre choix au sein de la gamme Renault et Dacia. L'achat de votre véhicule se fait hors taxes. Encore une fois, Renault Eurodrive vous accompagne dans vos démarches. Pour cette acquisition, votre agent vendeur peut vous mettre en relation avec un transitaire et Renault Eurodrive vous fournit tous les documents douaniers.

Achetez un véhicule pour la France métropolitaine !

Vous souhaitez anticiper votre retour ou simplement acquérir un véhicule neuf ? Votre agent Renault Eurodrive est là pour vous ! L'achat de votre véhicule se fait toutes taxes comprises. Il vous sera demandé de nous fournir une adresse de résidence en France métropolitaine et votre véhicule vous sera livré à votre arrivée dans l'un de nos centres Renault Eurodrive.

03 – Restitution de votre véhicule



Pour une restitution anticipée de votre véhicule

Vous pouvez bénéficier d'un remboursement des jours non utilisés, déduction faite d'une franchise de 10 jours. Un minimum de 21 jours vous sera facturé. Pour cela, prenez contact auprès de votre agent vendeur.

Pour restituer votre véhicule



J-5 Prenez rendez-vous auprès de votre centre de restitution

Vous avez la possibilité de restituer votre véhicule dans n'importe quel centre de restitution Renault Eurodrive. La restitution à l'étranger (hors France), non prévue initialement dans le contrat, vous sera facturée (voir conditions générales de vente).

Le véhicule doit être restitué impérativement avec ses équipements :

Equipements	En cas d'absence facturé à
Le certificat d'immatriculation (carte grise)	500 euros
Etat de propreté du véhicule (poils d'animaux, sable, boue, sellerie tâchée, débris laissés dans le véhicule, etc.)	100 euros
Kit sécurité	20 euros

Tout abandon du véhicule, hors des centres de livraison Eurodrive, sera facturé 500€ en France et 1500€ hors de France.



Bon séjour en Europe !